

Con il presente documento Nuova Sapi definisce la propria **Politica di Qualità** documentata nell'ambito del proprio **Sistema di Gestione della Qualità**, includendo gli obiettivi di crescita e miglioramento che si prefigge e gli impegni assunti per la qualità, nel rispetto dei requisiti della Norma ISO 9001:2015.

Tenendo conto del contesto in cui l'Azienda si trova ad operare e nel rispetto dei requisiti richiesti dalla Norma ISO 9001:2015 la Direzione Generale di Nuova Sapi (D.G.) intende formalizzare i requisiti che deve possedere il Sistema di gestione della Qualità adottato internamente ed esternamente, allo scopo di soddisfare tutte le aspettative applicabili di legge, di tutte le parti interessate.

Gli obiettivi primari che Nuova Sapi si prefigge nell'ambito del proprio Sistema di Gestione della Qualità, fornendo le necessarie risorse umane e tecniche sono:

- **Ottenere** la migliore soddisfazione del cliente, supportandolo secondo i principi di professionalità, correttezza e flessibilità, monitorando in modo costante la qualità dei prodotti e dei servizi forniti affinché corrispondano agli impegni contrattuali sottoscritti. Nuova Sapi si impegna ad analizzare oggettivamente i reclami relativi al prodotto e al servizio, con particolare attenzione alle cause e alla origine che li hanno generati, al fine di individuare azioni atte ad attenuarli e la dove possibile, compatibilmente alla mission aziendale, eliminarli.
- **Aumentare** la propria posizione sul mercato, attraverso la ricerca di nuove collaborazioni esterne per la promozione delle vendite e il miglioramento dei prodotti Nuova Sapi, Rafforzando le relazioni con i fornitori esistenti, prevedendo attività di analisi e supporto che rinsaldino gli obiettivi comuni di qualità del prodotto e servizio e il raggiungimento dei risultati attesi.
- **Valutare** le "nuove" opportunità del mercato, analizzando le potenzialità aziendali e i rischi ad essi connessi, stabilendo progetti di miglioramento e crescita di medio termine realistici e realizzabili, operando per una migliore fidelizzazione della clientela ed una maggiore penetrazione distributiva, creando nuove sinergie con le parti interessate.
- **Coinvolgere e valorizzare** le risorse umane che costituiscono l'organizzazione: comunicare, divulgare, supportare, formare, definire competenze e responsabilità attuali e/o future affinché ogni collaboratore, si senta coinvolto e comprenda quanto la propria attività sia determinante al miglioramento personale e professionale attraverso prestazioni qualitative, collaborative e responsabili, sempre più volte al cambiamento e al benessere comune.
- **Stimolare** il rispetto da parte di tutte le risorse umane delle procedure che Nuova Sapi ha stabilito per ottimizzare qualitativamente ogni attività e ogni risultato in tutti i reparti aziendali, al fine di garantire efficienza ed efficacia nel rispetto di ogni singolo dipendente, garantendo un ambiente sereno, collaborativo, meritocratico e solidale.
- **Implementare** la stabilità finanziaria attraverso la pianificazione delle attività, compresa la valutazione dei costi -benefici e il monitoraggio dei risultati, al fine di concretizzare il successo degli investimenti attuati e futuri. La pianificazione e le attività di analisi ad esse connesse consentiranno di garantire continuità delle forniture e prevedere utili innovazioni tecnologiche e gestionali per una migliore soddisfazione delle parti interessate, oltre che dei reciproci benefici.
- **Ottimizzare** il sistema e l'ambiente produttivo, perfezionando attività correttive e migliorative sull'operatività delle macchine esistenti, delle nuove attrezzature acquistate, delle condizioni di lavoro e della sicurezza dei dipendenti, oltre che delle performance di produzione di efficientamento energetico grazie al nuovo impianto fotovoltaico attivato sul sito.
- **Stimolare tutte le parti interessate** a contribuire all'applicazione di **nuovi approcci comportamentali rispettosi dell'ambiente e delle persone, condividendo la politica ambientale approvata dalla Direzione Nuova Sapi**, volta alla riduzione degli sprechi e dei consumi irresponsabili delle cose e degli strumenti, e ad un utilizzo consapevole delle risorse a disposizione; adottare uno stile aziendale volto alla riduzione degli scarti di lavorazione, all'ottimizzazione delle risorse energetiche disponibili, oltre all'ottimizzazione dei tempi di lavorazione, al fine di ridurre gli sprechi energetici.

Per l'applicazione, il mantenimento e l'efficacia del **Sistema di gestione della qualità**, la Direzione si impegna a realizzare le condizioni organizzative idonee a far comprendere l'importanza dei contenuti del Sistema Qualità definita accertandone la comprensione, la condivisione ed un'efficace applicazione, da parte di tutti i collaboratori.

La Direzione Generale,

Albano Giacobazzi



Enrica Giacobazzi

